



**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI SOG'LIQNI SAQLASH VAZIRLIGI
TOSHKENT TIBBIYOT AKADEMIYASINING
BUYRUG'I**

2018 yil "30" NOYABR

№ 719

Toshkent sh.

Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 26 октябр 87-01-822-сонли ҳамда Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 2018 йил 23 ноябр 18-х-47-сонли хатларининг ижроси тўғрисида

Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги 07-2955-сонли топшириги, Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 26 ноябр 87-01-822-сонли ҳамда Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 2018 йил 23 ноябр 18-х-47-сонли хатларининг ижросини таъминлаш мақсадида

БУЮРАМАН:

1. Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги 07-2955-сон топшириги, Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 26 ноябр 87-01-822-сонли ҳамда Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 2018 йил 23 ноябр 18-х-47-сонли хатларида белгиланган вазифалар ижро учун қабул қилинсин.

2. ТТА матбуот котиби С.Д.Норкуловга:

Аҳоли билан мулоқотни ташкил этиш ҳамда мурожаатлар билан ишлашда очиқлик ва шаффофликни янада кенгроқ таъминлаш мақсадида мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш (телевидение, радио, газета, интернет нашрлар, ижтимоий тармоқлар, расмий веб-сайтлар ва бошқа воситалар орқали) бўйича 2019 йил учун мўлжалланган Дастур ишлаб чиқилсин.

3. Вазирликлар хатларида белгиланган тегишли вазифалар ижросини таъминлаш мақсадида ТТА қошидаги академик лицейда фуқаролар мурожаатлари бўйича қабуллар ҳолатини таҳлил этиш мақсадида иловада келтирилган Ишчи гуруҳ таркиби тасдиқлансин.

4. Ёшлар билан ишлаш бўйича проректор Т.А.Бобомуратов, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М. Миршарапов, ИНИМ бўлими назоратчиси Ф.Ш.Тухтаходжаеваларга:

-2019 йил учун мўлжалланган Дастур 2018 йил 7 декабр кунига, мурожаатлар билан ишлаш борасида жорий йил январ-октябр ойларида

амалга оширилган ишлар юзасидан тахлилий ёзма ахборот, илова қилинган жадваллар асосида маълумотларни ҳамда мурожаатлар билан ишлаш тизими самарадорлигини ошириш бўйича таклифларни 27 ноябр куни соат 15:00 га қадар вазирликларга тақдим этилсин;

-тахлилий ёзма ахборот ва жадваллар 2018 йил якуни бўйича 30 декабр кунига қадар ҳамда 2019 йилдан бошлаб ҳар чорак якуни бўйича, кейинги ойнинг 2 санасигача тақдим этилсин.

5. ТТА қошидаги академик лицей директори А.Р.Шермурадовга: ТТА қошидаги академик лицейда фуқаролар мурожаатлари бўйича қабуллар ҳолатини таҳлил этувчи Ишчи гуруҳга фаолияти давомида тегишли шароитлар яратилсин.

6. Девонхона бўлими бошлиғи С.Р.Мўминовага:

Мурожаатлар бўйича тайёрланган жавоб хатларини тегишли манзилларга ўз вақтида конвертда почта орқали юборилишини таъминлансин.

7. Мазкур буйруқ ижросининг назоратини ўз зиммамда қолдираман.

Ректор



Л.Н.Туйчиев

Киритилди:

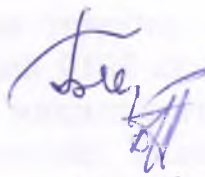
ИНИМ бўлими бошлиғи



Ў.М.Миршарапов

Келишилди:

Ўқув ишлари бўйича проректор



Ш.А.Боймуратов

Ёшлар билан ишлаш бўйича проректор



Т.А.Бобомуратов

Илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректор



Ф.Л.Азизова

Ходимлар бўлими бошлиғи



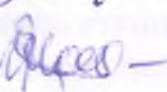
М.С.Тадженов

ИНИМ бўлими бошлиғи



Ў.М.Миршарапов

Жисмоний ва юридик шахсларнинг
мурожаатлари бўйича масъул



Ф.Ш.Тухтаходжаева

ТТА матбуот котиби



С.Д. Норқулов

Хуқуқшунос



А.А.Алимов

Тошкент тиббиёт академиясининг
2018 йил "30" ноябр даги
719-сон буйруғига илова

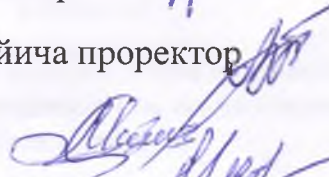
Ишчи гуруҳ таркиби:

Ўқув ишлари бўйича проректор



Ш.А.Боймуратов

Ёшлар билан ишлаш бўйича проректор



Т.А.Бобомуратов

Илмий ишлар ва инновациялар бўйича проректор



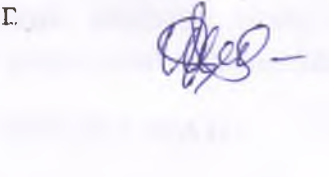
Ф.Л.Азизова

Ходимлар бўлими бошлиғи



М.С.Тадженов

ИНИМ бўлими бошлиғи



Ў.М.Миршарапов

Хуқуқшунос



А.А.Алимов

Жисмоний ва юридик шахсларнинг
муружаатлари бўйича масъул



Ф.Ш.Тухтаходжаева



26.11.2018 № ВГ-01-В22

**Олий таълим муассасалари
ректорлари ва филиаллар
директорларига**

**Вазирлик тасарруфидаги
ташкilotлар раҳбарларига**

Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги № 07-2955-сон топшириғи ижро учун юборилмоқда.

Аҳоли билан мулоқотни ташкил этиш ҳамда мурожаатлар билан ишлашда очиклик ва шаффофликни янада кенгроқ таъминлаш мақсадида Сиз раҳбарлик қилаётган олий таълим муассасаси (ташкilot)да мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш (телевидение, радио, газета, интернет нашрлар, ижтимоий тармоқлар, расмий веб-сайтлар ва бошқа воситалар орқали) бўйича 2019 йил учун мўлжалланган **Дастур** ишлаб чиқиш ва **жорий йил 7 декабрь кунига** тақдим этиш сўралади.

Мурожаатлар билан ишлаш борасида жорий йил январь-октябрь ойларида амалга оширилган ишлар юзасидан таҳлилий ёзма ахборот, илова қилинган жадваллар асосида маълумотларни ҳамда мурожаатлар билан ишлаш тизими самарадорлигини ошириш бўйича тақлифларни **27 ноябрь куни соат 15:00 га қадар** вазирликнинг Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқишни ташкил этиш ва мувофиқлаштириш гуруҳи devvuz@edu.uz электрон почта манзилига (тасдиқланган вариантнинг сканер-нусхаси *.pdf, жадваллар электрон шакли *.xls, дастур ва таҳлилий ёзма ахборот *.doc форматларда) тақдим этилишини таъминлашингиз сўралади.

Таҳлилий ёзма ахборот ва жадваллар **2018 йил якуни бўйича 30 декабрь кунига қадар** ҳамда 2019 йилдан бошлаб **хар чорак якуни** бўйича, кейинги ойнинг **2 санасигача** тақдим этиб борилиши назоратга олинсин.

Тақдим этилаётган маълумотларнинг тўғри, сифатли ва ўз вақтида тақдим этилишига олий таълим муассасаси (ташкilot)нинг биринчи раҳбари шахсан жавобгар эканлиги алоҳида таъкидлаб ўтамиз.

Илова: 7 varaқда (8 та жадвал электрон шакли илова қилинмоқда).

Вазир



И.Маджидов



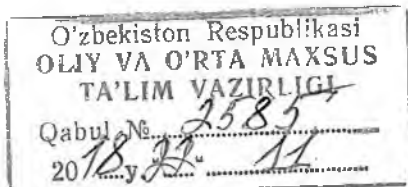
100163, Тошкент шаҳри, Мустақиллик майдони, 6

100163, город Ташкент, площадь Мустакиллик, 6

20 18 йил « 21 » ноябрь

№ 07-2955

« » 20 г.

**Вазирлик, идора ва ташкилотларга**
(рўйхат бўйича)

Ўтказилган таҳлиллар аксарият вазирлик, идора ва ташкилотлар томонидан ханузгача жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш талаб даражасида ташкил этилмаганлигини кўрсатмоқда.

Тегишли идоралар томонидан Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Қонуни талабларидан келиб чиққан ҳолда мурожаатларда тез-тез кўтарилган масалалар бўйича таҳлиллар ўтказиш, мурожаатларни кўриб чиқиш яқунлари бўйича аниқланган асосий камчиликлар ва қоидабузарликларнинг сабабларини бартараф этиш, жисмоний ва юридик шахсларнинг ҳуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатлари бузилишини олдини олиш юзасидан етарлича чоралар кўрилмаяпти.

Мурожаатлар билан ишлаш натижаларини оммавий ахборот воситаларида ёритиш ҳамда тегишли давлат органининг расмий веб-сайтида эълон қилиш бўйича ишлар ҳам йўлга қўйилмаган.

Бир катор идоралар томонидан соҳа фаолияти тубдан таҳлил қилинмаётганлиги натижасида келиб тушаётган мурожаатлар сони ҳамон юқорилигича колмоқда.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш ҳолатини назорат ва мониторинг қилиб бориш, бу борада давлат органлари ва хўжалик бошқаруви органлари ишлаш тизимини янада такомиллаштириш мақсадида қуйидагиларни амалга ошириш юклатилади:

1. Мурожаатлар билан ишлаш натижаларини ёритиш соҳасида:

Аҳоли билан мулоқотни ташкил этиш ҳамда мурожаатлар билан ишлашда очиқлик ва шаффофликни янада кенгроқ таъминлаш мақсадида жорий йил **15 декабрь** кунига қадар вазирлик, идора, ташкилот тизимида (*марказий аппарат, вилоят, туман-шаҳарлардаги бўлинмалар кесимида*) мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш (*телевидение, радио, газета, интернет наирлар, ижтимоий тармоқлар, расмий сайтлар ва бошқа воситалар орқали*) бўйича 2019 йил учун мўлжалланган дастур ишлаб чиқиш сўралади.

Дастурни тайёрлашда қуйидаги жиҳатларга алоҳида эътибор қаратиш лозим:

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси ва Халқ қабулхоналари, Олий Мажлис палаталари, Вазирлар Маҳкамаси орқали келиб тушган мурожаатлар, вазирлик, идора, ташкилотга юборилган мурожаатлар,

шахсий, сайёр, оммавий кабуллар пайтидаги мурожаатлар, расмий сайтлар, ижтимоий тармоқлар орқали ҳамда қонунчиликда белгиланган бошқа йўллар билан юборилган мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини тизимли, таъсирчан услуб ва шаклларда ёритишни таъминлашга қаратилган чора-тадбирларни белгилаш;

- энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар, мурожаатларни кўриб чиқиш жараёнида йўл қўйилган қоидабузарликларнинг бартараф этилиши, шунингдек, айбдор шахсларни жавобгарликка тортиш бўйича кўрилган чора-тадбирлар ҳақида жамоатчиликни мунтазам хабардор қилиб бориш;

- вазирлик, идора, ташкилот тизимида мурожаатлар билан ишлашнинг ҳолати тўғрисида жамоатчилик фикрини ўрганиб бориш ва уларнинг натижалари ҳақида аҳолини доимий хабардор қилиб бориш;

- дастур ижросини вазирлик, идора, ташкилотнинг мажлисларида, шу жумладан, ҳайъат мажлисларида муҳокама қилиб бориш.

2. Мурожаатлар билан ишлашни назорат қилиш соҳасида:

- вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимида раҳбар ўринбосари даражасида мурожаатлар билан ишлашни назорат қилиш бўйича масъул раҳбарни буйруқ асосида белгилаш;

- масъул раҳбар томонидан идорада мурожаатлар билан ишлашни тизимли асосда олиб бориш, қўйи тузилмаларда олиб борилаётган ишларни мунтазам ўрганиб бориш, уларга услубий ёрдам кўрсатиш, ходимларни танлаш ва рағбатлантириш, мурожаатларни келтириб чиқараётган сабаб ва омилларни таҳлил этиш ва уларни бартараф этиш бўйича ишларни ташкил этиш;

- вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимида мурожаатлар билан ишлаш борасида жорий йил январ-октябр ойларида амалга оширилган ишлар юзасидан таҳлилий ёзма ахборот, илова қилинган жадваллар асосида маълумотларни ҳамда мурожаатлар билан ишлаш тизими самарадорлигини ошириш бўйича таклифларни **1 декабрь** кунига қадар тақдим этиш;

- ушбу маълумотларни 2018 йил якуни бўйича ҳамда кейинчалик ҳар чоракда, кейинги ойнинг 5-санасига қадар бериб борилишини таъминлаш сўралади.

Вазирлик (идора) тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати тўғрисида мунтазам равишда **Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси Раҳбарига** ахборотнома киритиб борилади.

Илова:

- ___ та ҳисобот жадвали;

- мурожаатлар билан ишлаш бўйича бекор қилинаётган топшириқ (хат) лар рўйхати.

Президент маслаҳатчиси



Т.Худайбергенов

(идора номи) томонидан 201__ йил ойларида давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) ва унинг худудий бўлинмалари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартнома-сини бекор қилиш		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Жами						

 (идора номи) томонидан 201__ йил ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3-жадвалга мос келиши шарт)
1	2	3	4	5	6

 (идора номи) томонидан 201__ йилнинг ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Қуйи ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган тақлифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7

(идора номи) да жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида
МАЪЛУМОТ

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф. И.О	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)

ЭСЛАТМА:

Жадваллар асосида 2018 йил январь-октябрь ойлари якуни бўйича маълумотлар 2018 йил 27 ноябрь кунига қадар юборилиши лозим, 2018 йил якуни бўйича 30 декабрь кунига қадар ва 2019 йилдан бошлаб ҳар чорак якуни бўйича кейинги ойнинг 2 санасигача тақдим этилади.

Бундан ташқари:

- 1) Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш борасида амалга оширилган ишлар юзасидан **таҳлилий ахборотнома** алоҳида илова қилинади;
- 2) * - белгиси қўйилган устунлар бўйича амалга оширилган ишлар ҳақида алоҳида **ёзма изоҳ ва шарҳлар** берилиши лозим (тадбирлар номи кўрсатилган ҳолда)
- 3) Мурожаатлар билан ишлаш натижаларини ёритиш соҳасида олиб борилган ишлар бўйича алоҳида маълумотнома тақдим этилади.

**Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси томонидан мурожаатлар билан ишлаш бўйича
бекор қилинаётган топшириқ (хат) лар рўйхати**

№	Хат номери	Санаси	Мазмуни
1.	13-292	17.02.2017 й	Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан 2016 йил 8 сентябрдан бошлаб қабул қилинган Фармон, қарор ва фармойишларнинг ижросини тизимли равишда таҳлил этиб бориш мақсадида ҳар ҳафта тегишли хужжатларнинг ижроси бўйича ахборот тақдим этиб бориш тўғрисида.
2.	04-617	05.04.2017 й	2017 йилнинг 1-чорагида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати юзасидан ҳисоботни 2017 йилнинг 10 апрел кунига қадар тақдим этиш ҳамда келгусида ҳар ойнинг 5 санасига қадар ойлик ҳисоботларни бериб бориш тўғрисида.
3.	04/1-1263	15.06.2017 й	2017 йил 5 июль кунига қадар қуйидаги маълумотларни тақдим этиш тўғрисида: Мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолати; Раҳбарларнинг шахсий қабули; Мурожаатларни кўриб чиқишда қонунбузилиш ҳолатига йўл қўйганлиги учун жавобгарлик масалалари; Мурожаатлар билан ишлаш самарадорлигини ошириш бўйича таклифлар.
4.	04/2-1988	02.10.2017 й	Мурожаатларни кўриб чиқишда камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган раҳбар-ҳодимлар тўғрисида ҳар ойнинг 5 санасига маълумот тақдим этиб бориш тўғрисида.
5.	04/2-2490	27.12.2017 й	2017 йил 28 декабрь кунига қадар қуйидаги маълумотларни тақдим этиш тўғрисида: Мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолати; Раҳбарларнинг шахсий қабули; Мурожаатларни кўриб чиқишда қонунбузилиш ҳолатига йўл қўйганлиги учун жавобгарлик масалалари.
6.	04/1-1507	29.06.2018 й	Мурожаатларни кўриб чиқишда камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган раҳбар-ҳодимлар тўғрисида ҳар чорак якуни бўйича маълумот тақдим этиб бориш тўғрисида.