

Регламент «Техническая поддержка электронных обращений сотрудников и студентов Ташкентской медицинской академии»

1. Описание (паспорт)услуги

1.1. Наименование услуги «Поддача электронной заявки на техническую поддержку для сотрудников ТМА и студентов» через www.tma.uz

1.2. Результат услуги: Результатом данной услуги является содействие оказания помощи сотрудникам и студентам ТМА через официальный веб-сайт и электронную корпоративную почту.

1.3. Органы, оказывающие услуги и места получения бланков: Прием заявления от сотрудников и студентов осуществляет Центр информационной технологии при ТМА.

Адрес: 100109, г. Ташкент, ул. Фароби, 2. Сайт: www.tma.uz.

Заявление могут быть в бумажном или электронном виде.

1.4. Правовые основания: Приказ Министерства высшего и среднего специального образования №124 от 24 марта 2016 г.

1.5. Получатели услуги: Получателями услуги являются сотрудники и студенты ТМА.

1.6. Срок исполнения: Ответственный сотрудник центра информационной технологии ТМА принимает заявки от сотрудников и студентов и в течение 3-х рабочих дней содействует.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Широкое информирование. Информирование услуг производится через корпоративную электронную почту, а также веб-сайт: vwww.tma.uz

2.2. Информирование о месте оказания услуги. Информацию сотрудники и студенты могут получить в центре информационной технологии.

3. Обслуживание.

Время обслуживания: режим работы ЦИТ: с 9:00 до 17:00, (понедельник - пятница)

4. Процедура оказания услуги:

4.1. на все технические средства с инвентарными номерами ТМА обслуживаются бесплатно.

4.2. Основания для отказа: Заявка может быть не выполнена, если нет необходимых запасных частей.

5. Обеспечение качества:

Если заявитель остаётся не удовлетворенным, то может подать заявку повторно в ЦИТ.