

“Тасдиқлайман”
Тошкент Тиббиёт Академияси
ректори проф. Л.Н.Туйчиев



Тошкент тиббиёт академияси мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш
бўйича 2019 йил учун мўлжалланган

Дастури

Т/р	Татбирлар мазмуни	Масъул	Муддати
1.	Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги 07-2955-сон топшириғи ҳамда ОЎМТВнинг 2018 йил 26 ноябрдаги 87-01-822-сонли хатида белгиланган вазифалар ижросини тўлақонли таъминлаш.	ТТА ректори Л.Н.Туйчиев, проректорлар, масъул шахслар	Доимий
2.	ТТА раҳбарияти томонидан фуқароларни тасдиқланган жадвалга мувофиқ шахсан қабул қилинишига жиддий эътиборни қаратиш ва масъулиятини ошириш чораларини кўриш.	Жадвал билан белгиланган мутасадди раҳбарлар	Доимий
3.	Мутасадди раҳбарлар томонидан фуқароларни қабул қилинишида Ўзбекистон Республикаси «Фуқароларнинг мурожаатлари тўғрисида»ги қонуни, низоми, ҳамда бошқа тегишли норматив-ҳуқуқий ҳужжатларга қатъий амал қилинишини доимий назорат қилиш.	ТТА ректори Л.Н.Туйчиев, ТТА юристи А.А.Алимов, масъул шахс Ф.Ш.Тухтаходжаева, расмиётхона мудираси С.Мўминова	Йил давомида
4.	Академияда ва академия қошидаги академик лицейда мутасадди раҳбарлар томонидан фуқароларни қабул қилиш ҳамда ижро интизомига риоя этиш ҳолатини мунтазам равишда ўрганиш, уларнинг натижаларини атрофлича танқидий муҳокама этиш ва аниқланган камчиликларни бартараф этиш юзасидан амалий	ТТА ректори Л.Н.Туйчиев, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, масъул шахс Ф.Ш.Тухтаходжаева.	Йил давомида (жадвал асосида)

	ёрдамлар кўрсатиш.		
5.	Академияда фуқароларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш учун белгиланган ваколатли маъсулларнинг маъсулиятини янада ошириш, уларни кўриб чиқиш натижасида аниқланган қонунчилик талаблари бузилишига сабабчи бўлган айбдорларга нисбатан кескин чоралар кўриш бўйича талабчанликни ошириш.	ТТАси ректори Л.Н.Туйчиев, Ўқув ишлари бўйича проректор Ш.А.Боймуратов, маънавият ва маърифат ишлари бўйича проректор Бобомуратов Т.А., ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, ТТА юристи А.А.Алимов.	Доимий
6.	Фуқаролардан тушаётган такрорий мурожаатларни холисона кўриб чиқилишига алоҳида маъсулият билан ёндашиш ва уларнинг сонини камайтириш чораларини белгилаш.	ТТАси ректори Л.Н.Туйчиев, маънавият ва маърифат ишлари бўйича проректор Бобомуратов Т.А., ТТА юристи А.А.Алимов.	Доимий
7.	Фуқароларнинг мурожаатлари бўйича иш юритишни тизимли равишда ташкил этиш, мавжуд pm2.gov.uz дастури имкониятларидан самарали фойдаланишни йўлга қўйиш.	ТТА ректори Л.Н.Туйчиев, ахборот технологиялари маркази раҳбари М.И.Базарбаев, маъсул шахс Ф.Ш.Тухтаходжаева	Доимий
8.	Ўзбекистан Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси ва Халқ қабулхоналари, ОЎМТВ ва ССВ орқали келиб тушган мурожаатлар тахлили академиянинг расмий www.tma.uz сайти ҳамда “Тиббиётнома”(ҳар чоракда), “Маърифат” (май ойида), “Халқ сўзи” (июн ойида) рўзномаларида ҳамда апрел ойида академия ректорининг телевидения орқали чиқишида юборилган мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини тизимли, таъсирчан услуб ва шаклларда ёритиш.	ТТА ректори Л.Н.Туйчиев, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, маъсул шахс Ф.Ш.Тухтаходжаева.	Доимий

9.	<p>"Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида"ги Қонуни талабларидан келиб чиққан холда мурожаатларда тез-тез кўтарилган масалалар бўйича Илмий ва Ректорат кенгашларида тахлиллар ўтказиш, ТГА қошидаги Академик лицей, Халқ таълимига қарашли ўрта таълим масканлари ва маҳаллалар жамоатчилиги ўртасида 2019-2020 ўқув йили қабул хайъати ишида аҳолини давлатимиз томонидан ўқишга қабулни такомиллаштириш бўйича жорий этилаётган тегишли ҳукумат қарорлари ва кўрсатмалари билан мунтазам таништириш ишларини олиб бориш, мурожаатларни кўриб чиқиш яқунлари бўйича аниқланган асосий камчиликлар ва қоидабузарликларнинг сабабларини бартараф этиш.</p>	<p>ТГА ректори Л.Н.Туйчиев, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, академия қабул хайъати маъсул котиби, академия қошидаги академик лицей директори А.Р.Шермуратов.</p>	Йил давомида
10.	<p>Йил давомида академияда ва академия қошидаги академик лицейда таълим тизимида мурожаатлар билан ишлашнинг ҳолати тўғрисида талабалар (аноним сўровномалар) ва оналари, жамоатчилик фикрини ўрганиб бориш ва уларнинг натижалари ҳақида академия жамоасини илмий кенгаш ва ректорат йиғилишларида мунтазам хабардор қилиб бориш.</p>	<p>ТГА ректори Л.Н.Туйчиев, Таълим сифатини назорат қилиш инспекцияси бошлиғи Ш.А.Адилов, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, академик лицей директори А.Р.Шермуратов.</p>	Доимий
11.	<p>Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ТГА қошидаги академик лицейда семинар ўтказиш.</p>	<p>ТГА ректори, проректорлар ва маъсул шахслар.</p>	2019 йил январ
12.	<p>Фуқароларни расмий ректор</p>	<p>ТГА ректори</p>	Доимий

	<p>виртуал қабулхонаси, info@tma.uz ва “Ишонч телефони” орқали бевосита раҳбарга мурожаат қилиш тизимини узлуксиз фаолият юритишини таъминлаш, келиб тушадиган мурожаатларнинг мавзуларидан келиб чиққан ҳолда академиянинг расмий веб-сайтнинг “Кўп бериладиган саволлар” рукнини ташкил этиб, доимий равишда асосли жавоблар билан бойитиб бориш.</p>	<p>Л.Н.Туйчиев, ахборот технологиялари маркази раҳбари М.И.Базарбаев, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов, маъсул шахс Тухтаходжаева Ф.Ш.</p>	
13.	<p>ОЎМТВ ва ССВ томонидан фуқароларнинг мурожаатлари юзасидан берилган топшириқлари ижроси бўйича ҳисоботлар ўз муддатларида вазирликларга тақдим этиб бориш.</p>	<p>ГТАси ректори Л.Н.Туйчиев, маъсул шахс Ф.Ш.Тухтаходжаева</p>	<p>Ҳар чорак якунида</p>
14.	<p>Дастур ижросини академиянинг Илмий ва ректорат кенгашларида мунтазам муҳокама қилиб бориш.</p>	<p>ГТАси ректори Л.Н.Туйчиев, ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов.</p>	<p>Йил давомида</p>