

Тошкент тиббиёт академиясига 2019 йилнинг январ-сентябр ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида  
МАЪЛУМОТ

Жами вазирлик (идора, ҳокимлик) тизимига келиб тушган муурожаатлар сони (идора ва унинг худудий тузилмалари қўшилган ҳолда)	Шундан					Рахбар (вилоят ҳокими, идора раҳбари) томонидан қабул қилинган шахслар сони	Рахбар (вилоят ҳокими, идора раҳбари) ўринбосар- лари қабул қилинган шахслар сони	Шундан			Идора (идораларнинг вилоят, туман худудий бўлимлари ва туман ҳокимлари) <u>худудий тузилмалари</u> раҳбарлари томонидан		
	Виртуал қабулхона орқали келган муурожаат- лар сони	Бевосита идора ва унинг худудий бўлимларига келган муурожаатлар (Виртуал қабулхонадан ташқари)						Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхона- ларида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхона- ларида қабул қилинган шахслар сони
		Оғзаки	Ёзма	веб-сайт	электрон почта								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
64	7	3	5	39	10	3	0	3	0	0	83	0	0

Ректор



Л.Н.Туйчиев

Тошкент тиббиёт академиясига 2019 йилнинг январ-сентябр ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида  
МАЪЛУМОТ

Бевосита ташкилотга келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами (худудий бўлинмалар (ҳокимликлар) билан бирга)	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида	Жами (худудий бўлинмалар (ҳокимликлар) билан бирга)	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
57	0	57	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0

Ректор

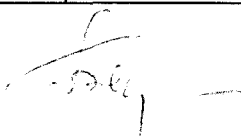


Л.Н.Туйчиев

Тошкент тиббиёт академияси томонидан 2019 йилнинг январ-сентябр ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида  
**МАЪЛУМОТ**

№	Вазирлик (идора, ҳокимлик) ва унинг ҳудудий бўлинмалари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Интизомий жавобгарлик					
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш			
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Тошкент тиббиёт академияси	0	0	0	0	0	0	
2	Тошкент тиббиёт академияси қошидаги лицей	0	0	0	0	0	0	

Ректор



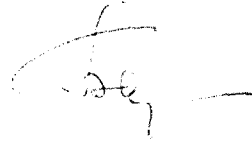
Л.Н.Туйчиев

Тошкент тиббиёт академияси томонидан 2019 йилнинг январ-сентябр ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида

## МАЪЛУМОТ

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.Ш.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3-жадвалга мос келиши шарт)
1	2	3	4	5	6
1	0	0	0	0	0

Ректор



Л.Н.Туйчиев

Тошкент тиббиёт академияси томонидан 2019 йилнинг январ-сентябр ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни хал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида

## МАЪЛУМОТ

Қуйи ташкилотларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулоти сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг қўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган тахлиллар сони*	Тахлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7
1	0	0	1	0	0	0

Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрациясининг 2018 йил 21 ноябрдаги 07-2955-сон топшириғи ҳамда ОЎМТВнинг 2018 йил 26 ноябрдаги 87-01-822- сонли, Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлигининг 2018 йил 23 ноябр 18-х-47-сонли, Тошкент тиббиёт академияси бўйича 2018 йил 30 ноябрдаги 719-сонли ички буйруғи ҳамда Тошкент тиббиёт академияси мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш бўйича 2019 йил учун мўлжалланган Дастури ижросини таъминлаш мақсадида мурожаатлар билан ишлаш бўйича ТТА қошидаги академик лицейда лицей маъмурияти ва ходимлари иштирокида 2019 йил 9 январ куни фуқаро мурожаатлари билан ишлаш тизимини ташкил этиш, уни яхшилаш ва тизимли муаммоларини хал этиш бўйича семинар ўтказилди.

Тошкент тиббиёт академиясида Ўзбекистон Республикаси Президенти фармон, қонун, қарор, фармойишлари ва ҳукумат қарор ва фармойишлари ижроси ҳамда тегишли мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш бўйича 2019 йил учун мўлжалланган Дастур ижросини таъминлаш мақсадида академия ректорининг телевидения орқали 2019 йил 20 май “O‘zbekiston” дастурининг “Муносабат” кўрсатуви ва 2019 йил 26 июн “O‘zbekiston-24” дастурининг “Press club” кўрсатувларида чиқишларида таъсирчан услуб ва шаклларда ёритиши билан ўз аксини топди. 2019 йил июн ойида Тошкент вилояти Бўка туманида туман фуқаролари билан қабул масалалари ва бошқа долзарб масалалар юзасидан мулоқатлар бўлиб ўтди ва учрашувлар тахлили “O‘zbekiston-24” каналида ёритилди. 2019 йил сентябр ойи мобайнида Академия маъмурияти Сурхондарё вилояти Музробод тумани ўрта таълим мактабларида фуқаролар билан бугунги кун долзарб масалалар бўйича учрашувлар олиб бордилар. Учрашув тахлили “Сурхон ТВ” каналида кенг миқёсда ёритилди.

Ректор

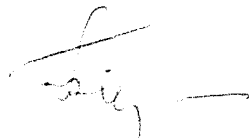


Л.Н.Туйчиев

**Тошкент тиббиёт академияси томонидан 2019 йилнинг январ-сентябр ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган,  
 тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида  
 МАЪЛУМОТ**

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	2	3	4
Ўқишга қабул, ўқишни кўчириш масаласи	ТТА қошидаги лицей ва ўрта таълим масканлари битирувчи ёшларини олий таълим муассасаларига қабул масаласига доир ҳукумат қарорлари ва кўрсатмалари билан мунтазам таништириб боришни тизимли йўлга қўйиш лозим.	Оммавий ахборот воситалари, телевидение, радио, газета, журнал, академия расмий веб сайтида ҳукумат қарорлари ва кўрсатмалари билан жамоатчиликни мунтазам таништириб бориш	ТТА қошидаги лицей ва ўрта таълим масканлари битирувчи ёшларини, уларнинг ота оналарни олий таълим муассасаларига қабул масаласига доир ҳукумат қарорлари ва кўрсатмалари билан оммавий ахборот воситалари, телевидение, радио, газета, журнал, академия расмий веб сайтида мунтазам мулоқотлар олиб бориш.

Ректор



Л.Н.Туйчиев

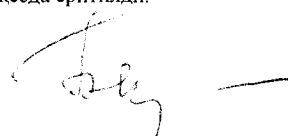
**Тошкент тиббиёт академияси томонидан 2019 йилнинг январь-сентябрь ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида  
МАЪЛУМОТ**

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВда чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВда чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрini ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари (депутатлар, аҳоли, жамоат ва нодавлат ташиқлотлари, ОАВ) олдида берилган ҳисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони*
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журналлар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Идора веб-сайтида чиқишлар сони					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	0	1	0	1	0	0	0	1	1

**Изоҳ:** \* - белгиси қўйилган устунлар бўйича амалга оширилган ишлар ҳақида алоҳида ёзма изоҳ ва шарҳлар берилиши лозим (тадбирлар номи кўрсатилган ҳолда)

- ТТА нинг расмий "Тиббиётнома" рўзномаси феврал ойи нашрида Фуқаро мурожаатлари билан ишлашда академияда амалга оширилган ишлар юзасидан тахлилий мақола чоп этилди.
- ТТАнинг расмий(www.tma.uz) веб сайтыда Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари қабули рукнида бажарилган ишлар юзасидан ҳисобот мунтазам бериб борилмоқда.
- Тошкент тиббиёт академиясида Ўзбекистон Республикаси Президенти фармон, қарор, фармойишлари ва ҳукумат қарор ва фармойишлари ижроси ҳамда тегишли мурожаатлар билан ишлаш жараёнини ёритиш бўйича 2019 йил учун мўлжалланган Дастур ижросини таъминлаш мақсадида академия ректорининг телевидения орқали 2019 йил 20 май "O'zbekiston" дастурининг "Муносабат" кўрсатуви ва 2019 йил 26 июн "O'zbekiston-24" дастурининг "Press club" кўрсатувларида чиқишларида таъсирчан услуб ва шаклларда ёритиши билан ўз аксини топди.
- 2019 йил июн ойида Тошкент вилояти Бўка туманида туман фуқаролари билан қабул масалалари ва бошқа долзарб масалалар юзасидан мулоқатлар бўлиб ўтди ва учрашувлар тахлилий "O'zbekiston-24" каналида
- 2019 йил сентябрь ойи мобайнида Академия маъмурияти Сурхондарё вилояти Музробод тумани ўрта таълим мактабларида фуқаролар билан бугунги кун долзарб масалалар бўйича учрашувлар олиб бордилар. Учрашув тахлилий "Сурхон ТВ" каналида кенг миқёсда ёритилди.

Ректор



Л.Н.Туйчиев

**Тошкент тиббиёт академиясида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида  
МАЪЛУМОТ**

№	Вазирлик (идора, хокимлик) тизими бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.Ш.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1	Боймурадов Ш.А.	проректор	781507801	Шермухамедов А.Р.	ТТА қошидаги лицей директори	911352071
2	Бобомуратов Т.А.	проректор	781507803	Кенжаев К.Қ.	Маънавиятга маърифат ишлари бўйича директор ўринбосари	998158575
3	Азизова Ф.Л.	проректор	781507802	Расулова С.А.	бўлим бошлиғи	909008860
4	Алимов А.А.	ТТА юристи	903530012	Хакимова Н.Қ.	Ёшлар иттифоқи бошланғич ташкилоти	905886902
5	Миршарапов Ў.М.	ИНИМ бўлими бошлиғи	909275196			
6	Тадженов М.С.	Ходимлар бўлими бошлиғи	998904423			

Ректор


 Л.Н.Туйчиев