Тошкент тиббиёт академиясининг мурожаатлар билан ишлаш борасида амалга оширилган ишлар юзасидан 2021 йил I-чорак учун тахлилий ёзма ахборот

Тошкент тиббиёт академиясида “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни талабларини сўзсиз ва ўз вақтида бажариш асосий вазифаларидан бири деб ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси, Президент Халқ қабулхонаси, веб-сайт, электрон почта, ёзма ва оғзаки, ишонч телефони орқали академияга жисмоний ва юридик шахслар томонидан келиб тушаётган мурожаатларнинг ижроси сўзсиз бажарилишини таъминлаш ва йўл қўйилган камчиликларни ўз вақтида бартараф этиш юзасидан амалга оширилган ишлари етарли даражани ташкил этилмоқда. Академиянинг расмий сайти, ижтимоий тармоқлар орқали хамда конунчиликда белгиланган бошқа йуллар билан юборилган мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини тизимли, ёритишни таъминлашга қаратилган чора-тадбирлар мунтазам ишлаб чиқилмоқда.

2021 йил I-чораги давомида тиббиёт таълим тизимида мурожаатлар билан ишлашнинг холати тўғрисида талабалар (аноним сўровномалар) ва ота-оналари, жамоатчилик фикрини ўрганиб бориш ва уларнинг натижалари хақида академия жамоасини илмий кенгаш ва хафталик ректорат йиғилишларида мунтазам хабардор қилиб борилди. Академияда жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлар билан ишлашда очиқлиқ ва шаффофликни янада кенгроқ таъминлаш мақсадида шахсан ректор А.Қ.Шадманов томонидан назорат этилади. ТТАда академия ректори А.Қ.Шадманов ва маъсулларнинг мурожаатчиларни қабул этиш қабул жадвалига асосан душанба соат 8 дан 11 гача шахсий қабулларни ташкил қилинган. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича маъсулларнинг қабуллари тасдиқланган жадвал асосида олиб борилмоқда. Академия ректорати биносида Жисмоний ва юридик шахслар қабули меъёрий хужжатлар бўйича алоҳида стенд қилинган.

Ўзбекистан Республикаси “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Қонунига мувофиқ жисмоний ва юридик шахсларни мурожаатларини тахлил қилиш ва академиянинг ҳафталик (душанба куни) ректорат йиғилишларида мурожаатлар ижросини танқидий муҳокама этиб борилишини таъминлаш ИНИМ бўлими бошлиғи Ў.М.Миршарапов томонидан мунтазам амалга оширилмоқда, ректорат кенгашларида хисоботлар берилмоқда ва шахсан ректор томонидан йиғилишларда мухокама этилмоқда. Тошкент тиббиёт академиясининг расмий веб сайти орқали (www.tma.uz) электрон манзил info@tma.uz, tta2005@mail.ru, ишонч телефони (150-78-25) орқали келиб тушган мурожаатлар тизимли равишда маъсуллар томонидан муаллифларга мурожаатда келтирилган ҳар бир важ юзасидан тўлиқ ва асослантирилган ҳамда раҳбарлар томонидан имзоланган жавоб хатлари берилишини таъминлаш қонунда кўрсатилган муддатларда таъминланмоқда.

Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларни I-чоракда умумлаштирилиб, тахлил қилиниб, ҳисобот шакллари асосида ўрнатилган

тартибда Олий ва ўрта махсус таълим вазирлиги ва Соғлиқни сақлаш вазирлигига академия бўйича маъсул Ф.Ш.Тухтаходжаева томонидан ўз муддатларида тақдим этилмоқда.

2021 йил I-чорагида Фуқароларнинг мурожаатлари бўйича иш юритишни тизимли равишда ташкил этилди, pm2.gov.uz дастури имкониятларидан самарали фойдаланишни йўлга қўйилди. Тизим орқали фуқаролардан 10 та, веб сайтдан 17 та, ёзма 2 та оғзаки 14 та мурожаат тушди ва ижролари тўлиқ бажарилмоқда.

1. ТТАнинг расмий(www.tma.uz) веб сайтида Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари қабули рукнида бажарилган ишлар юзасидан хисобот мунтазам бериб борилмоқда.
2. Япония Ўзбекистон ҳамкорлигидаги учрашуви доирасида Ректорнинг . Ёшларга халқаро тиббий таълим борасидаги таклиф ва мулоҳазалари Ўзб 24 радиоси орқали берилди.
3. 25 февраль 2021 йил Россининг МАДИН компанияси вакиллари билан онлайн мулоқоти моҳияти Янги Ўзб Газетаси ва Ўзб 24 радиосида интервью берилди.
4. 02.03.2021 й "Таълим муассасаларида таълим тизимининг бўшаб қолганига ким айбдор" мавзусида педогог ходимлар ва тарбиячилар билан юзма юз учрашув. Таълим тарбия масаласи мухокама этилди. Ректорнинг мулоҳазалари интервью тарзида "ЯНГИ Ўзб. ", УЗА, ЎЗБ 24 радиоси саҳифалари ва эшиттиришлари орқали тарғиб этилди.
5. 05.03.2021 й. Литва мамлакати билан халқаро таълим форуми ўтди. Ректорнинг форумга мурожаати ва таклифлари "Ёшлар тв" хабарлари ва ижт. Тармоқлардаги расмий сайтларимизда акс этди.
6. 06.03.2021 й. "Аёлга бахт беринг саодат беринг" ректорнинг аёлларга табриги ва тантанали тадбирдаги иштироки тафсилоти. Янги Ўзб газетаси, Ўзб 24 радиосида берилди.
7. 18.03. 2021 й. Янгича баҳолаш мезони талабалар билан ишлашнинг янгича услуб хақида, ЯНГИ ЎЗБ расмий канали саҳифасида интервью тарзида берилди.
8. 20. 03 2021 й. Ректорнинг НАВРЎЗ табриги ва ётоқхонадаги талабаларнинг Сумалак сайлига хайрихохлик билан берган интервьси Янги Ўзб газетаси ва ЎЗБ 24 радиоси орқали намойиш этилди.
9. 28.03.21 й. "Теран тафаккур махсули" ректор ташаббуси билан ТТА фахрийлари ва фидоий профессорлар илмий фаолиятини кенг жамоатчиликка тарғиб этувчи лойиҳага старт берилди. Ўзб радиоси орқали лойиҳа моҳияти акс этирилди.
10. 30.03.2021 й. "Илм аҳлоқ ва одобдан бошланади" мақола Янги Ўзб газетаси , ЎЗА ва кўплаб ижтимоий тармоқларда махсус эълон қилиниб, унда ректорнинг ижтимоий тармоқларда тарқаган танқидий чиқишларга холисона муносабати акс эттирилди.

2021 йил I-чорагида Жисмоний ва юридик шахсларнинг қабули бўйича чораклик хисоботлар тахлили, академия расмий веб сайти (www.tma.uz) да Жисмоний ва юридик шахсларнинг қабули рукнига жойлаштирилди. Рукнда

мурожаатлар бўйича маълумотлар хисоботлари тизимли равишда бериб борилиши таъминланмоқда.

ТТАда 2021 йил I-чораги давомида мурожаатларни кўриб чиқиш якунлари бўйича ҳеч қандай камчиликлар ва қоидабузарликларга йўл қўйилмади.

Ректор А.Қ.Шадманов